

AuxData in Microsoft Teams – Handbuch

Kutzschbach INNOVATIONS · Florian Ludwig (AI Consultant)

Was ist das? Die Teams-Integration bringt die KI-Agenten Ihrer AuxData-Organisation direkt in Microsoft Teams. Ihre Mitarbeitenden chatten mit dem AuxData-Bot wie mit jedem anderen Teams-Kontakt – und nutzen dabei die Wissensdatenbanken, AI Services und Modelle, die Sie in AuxData eingerichtet haben.

1. Der Nutzen auf einen Blick

- **Kein Tool-Wechsel.** AuxData lebt dort, wo ohnehin gearbeitet wird – im Teams-Chat.
- **Mit Ihren Agenten chatten.** Zugriff auf die Wissensdatenbanken der einzelnen Agenten Ihrer Organisation.
- **Automatisch der richtige Agent.** Der Bot arbeitet im globalen Chatmodus und leitet jede Frage dynamisch an den passenden Agenten weiter.
- **Mehr als Chat.** Der Agent kann während der Antwort AI Services und weitere Werkzeuge ausführen – also automatisierte Abläufe, nicht nur Textantworten.
- **Berechtigungstreu & DSGVO-bewusst.** Jede Person sieht nur die Agenten, für die sie freigeschaltet ist; Anonymisierung und DSGVO-Logik bleiben aktiv.

2. Was Sie in Teams tun können

Wenn Ihre Organisation den Teams-Bot aktiviert hat, nutzen Sie AuxData direkt in Teams – genauso wie im Webchat:

- **Nachrichten senden.** Frage in die Chat-Eingabe tippen und absenden; der Bot antwortet in der Regel in wenigen Sekunden.
- **Dateien anhängen.** Unterstützte Anhänge lädt der Bot automatisch herunter und nutzt sie als Kontext für die Antwort.
- **Bildantworten.** Erzeugt der Bot ein Bild, erscheint es direkt im Teams-Chat; Textantworten werden als Markdown formatiert.
- **Status-Anzeige.** Während der Verarbeitung zeigt der Bot eine „Tippen“-Anzeige.

3. Wie es funktioniert

Agenten. Ein Agent in AuxData bündelt eine eigene Wissensdatenbank, eigene AI Services, einen Chatbot und ein eigenes Berechtigungskonzept.

AI Services. Vorbereitete, von AuxData automatisierte Abläufe (z. B. Dokument-/Beleg-Extraktion oder Kategorisierung). Sie liefern auf eine Eingabe ein fertiges Ergebnis und können intern aus mehreren Schritten bestehen.

Globaler Chatmodus. Der Teams-Bot wählt die beste verfügbare AI-Konfiguration und leitet Ihre Frage dynamisch an den richtigen Agenten weiter – Sie müssen den Agenten nicht selbst auswählen.

Werkzeuge im Chat. Während der Antwort kann der Chat auf externe Werkzeuge zugreifen – **AI Services**, Funktionen sowie HTTP-/MCP-Endpoints. Wurde ein Werkzeug genutzt, erscheint unter der Antwort die Sektion „🔧 Tools verwendet“ mit Name, Parametern und Ergebnis je Aufruf.

Der Ablauf: Frage in Teams → globaler Bot wählt den passenden Agenten → Antwort aus dessen Wissensdatenbank, bei Bedarf ergänzt um einen AI Service oder ein Werkzeug → Ergebnis im Teams-Chat.

4. Sicher & berechtigungstreu

Pro Anfrage liest AuxData die Microsoft-User-ID und die E-Mail-Adresse aus, ordnet die Person dem richtigen AuxData-Benutzer zu und prüft deren Berechtigungen. **Nur Agenten, für die die Person freigeschaltet ist, antworten.** Wer im Tenant ist, aber in AuxData keine Agent-Rechte hat, erhält keine Inhalte. Die Anonymisierungs- und DSGVO-Logik der Plattform bleibt auch in Teams aktiv.

5. Selbst einrichten – für AuxData-Admins

Die Teams-Integration ist ein Produkt, das Sie als AuxData-Organisations-Administrator gemeinsam mit Ihrer IT selbst aktivieren können. Beteiligt sind zwei Rollen:

Rolle	Zuständig für
Microsoft-Tenant-Administrator (Azure / Entra)	Azure-Bot-Ressource anlegen, Client Secret erzeugen, Graph-Berechtigung setzen und Administratorzustimmung erteilen
AuxData-Organisations-Administrator	Werte im Microsoft Connector eintragen, Manifest erstellen, App in Teams hochladen

Das Minimum, das Ihre IT freigeben muss

1. **Azure-Bot-Ressource** anlegen (Typ Azure Bot, **Single Tenant**, neue Microsoft-App-ID) und den Kanal **Microsoft Teams** aktivieren.
2. **Geheimen Clientschlüssel** (Client Secret) erzeugen – wird nur einmalig angezeigt, sicher notieren.
3. **Eine Microsoft-Graph-Anwendungsberechtigung:** `User.Read.All` (und `User.Read`) – anschließend die **Administratorzustimmung erteilen** (sonst wirkungslos).
4. „**Benutzerdefinierte Apps hochladen**“ (Sideloadung) in den Teams-Admin-Richtlinien erlauben.
5. **Drei Werte an AuxData übergeben:** Tenant-ID, App-ID (Client-ID), Client Secret (auf sicherem Weg – nicht per Ticket/Screenshot).

Was ausdrücklich NICHT benötigt wird

Berechtigung	Gehört zu	Teams-Bot
Sites.Read.All , Sites.ReadWrite.All	SharePoint-Synchronisation	✗ nicht nötig
Files.Read.All	SharePoint-Synchronisation	✗ nicht nötig
Directory.Read.All	SharePoint-Synchronisation	✗ nicht nötig
Mail.Read , Mail.ReadWrite , Mail.Send	Mailautomatisierung	✗ nicht nötig
Team.ReadBasic.All , TeamSettings.Read.All	SSO / SharePoint	✗ nicht nötig
Täglicher Benutzer-Sync / Account-Deaktivierung	Single Sign-On	✗ nicht nötig

Auch nicht nötig: die MS-Graph-Synchronisation im Microsoft Connector. Sie steuert lediglich per Microsoft-Sicherheitsgruppe, *wer* Zugang erhält (SSO) – für den reinen Bot-Betrieb wird sie nicht aktiviert.

6. Weiterführend

- **Schritt-für-Schritt-Anleitung (mit Screenshots):** AuxData-Akademie, Tutorial „E4 – Teams-Bot einrichten“.
- **Berechtigungen kompakt online:** die Übersichtsseite „Teams-Integration: benötigte Berechtigungen“.
- **Begleitung gewünscht?** Wir richten die Teams-Integration gemeinsam mit Ihrer IT ein.

Grundlage: AuxData-Benutzerhandbuch (Kap. 3.14 „Chatbot in Microsoft Teams“) und „AuxData Integration in Teams“ / „Microsoft Konnektor Berechtigungen“ (Stand 04/2026). Portal- und Teams-Beschriftungen sind versionsabhängig.